

# IHR PERSÖNLICHER POS PLUS PLAN



## SICHERHEIT FÜR IHRE SITZMÖBEL

PROFITIEREN SIE ZUSÄTZLICH DURCH:

- ✓ INSTANDSETZUNGSSERVICE
- ✓ PASSGENAUES PFLEGEMITTEL
- ✓ ERSTE-HILFE KATALOG
- ✓ FLECKENSERVICE

**POS**  **PLUS**

## RUNDUM-SCHUTZ MIT DEM POS PLUS PLAN

Mit dem POS Plus Plan entscheiden Sie sich bereits beim Kauf Ihrer Polstermöbel für fünf Jahre Rundum-Schutz für Ihre bestellten Möbel. Neben hochwertigen Pflegemitteln, die optimal auf Ihre neuen Polstermöbel abgestimmt sind, haben Sie stets einen kompetenten Ansprechpartner an Ihrer Seite. Der POS Plus Plan bietet Ihnen exklusiv einen umfassenden Fundus an Informationen und Hilfestellungen in Bezug auf Ihre neuen Möbel.

### VERLÄNGERN SIE DIE LEBENSDAUER IHRES MÖBELS

Nach der Lieferung Ihres neuen Möbels erhalten Sie einen personalisierten POS Plus Plan als Möbel-Begleiter. Damit erlangen Sie Zugang zu unserem vollumfänglichen Servicepaket rund um Ihr neues Möbel. Mit dem POS Plus Zertifikat sind Sie berechtigt, vom POS Plus Service zu profitieren. Ihre persönlichen Zugangsdaten für das Service Portal entnehmen Sie bitte dem Zertifikat.

### BESTANDTEILE DES POS PLUS SERVICEPAKETES

- Einen direkten Ansprechpartner durch unsere Experten-Hotline
- Nutzung unseres digitalen Service-Portals
- Der Erste-Hilfe-Katalog



### SPRECHEN SIE MIT UNSEREN EXPERTEN

Profitieren Sie von unserem Expertenwissen und verlängern Sie die Lebensdauer Ihres Möbels. Wir sind für Sie da. Kontaktieren Sie bei Fragen unsere Experten-Hotline für eine Beratung am Telefon oder per Videocall. Bitte beachten Sie, dass die Voraussetzung für eine Videoberatung ein hierfür geeignetes Smartphone ist.

### ZUGANG ZU UNSEREM SERVICE-PORTAL

In unserem digitalen Service-Portal haben wir für Sie unser geballtes Wissen zu Möbeln zusammengefasst. So finden Sie in unserem Fleckenportal Informationen zur Beseitigung von Flecken mit praktischen Tipps. Weiterhin stellen wir Ihnen hier Informationen rund um Leder- und Stoffbezüge, den Aufbau von Möbeln und vieles mehr zur Verfügung. Nutzen Sie unser Service-Portal bei jeglicher Art von Fragen zu Polstermöbeln.

### UNSER ERSTE-HILFE-KATALOG

Nutzen Sie diese Informationen für eine schnellstmögliche Entfernung von Ansammlungen auf Ihrem Sitzmöbel. Denn umso schneller Sie in einem solchen Fall handeln, desto größer ist die Chance einen Fleck zufriedenstellend zu beseitigen.

## FLECKENSERVICE - ECHTLEDER, STOFF UND KUNSTLEDER

Auch im Falle von Flecken helfen unsere Möbelexperten Ihnen gerne fachmännisch weiter und bringen Ihr Möbel wieder in einen zumutbaren Gebrauchszustand. Bei Fragen können Sie uns jederzeit anrufen. Gerne übersenden wir Ihnen dann ein geeignetes Reinigungsmittel. Das POS Plus Team unterstützt Sie bei Flecken durch:

### Lebensmittel oder Getränke

- Babynahrung
- Bonbons
- Süßigkeiten
- Butter
- Buttermilch
- Sahne
- Schokolade
- Nougatcreme
- Fruchtsäfte
- Weißwein
- Rotwein
- Tomatensauce
- Eiskaffee
- Dosenmilch
- Obst
- Kaffee
- Kakao
- Kaugummi
- Cola
- Milch
- Gemüse
- Eierlikör
- Fruchtbrei
- Eiskaffee
- Mayonnaise
- Remoulade
- Ketchup
- Margarine
- Marmelade
- Sirup
- Senf
- Tee
- Bier
- Fett
- Ei
- Eis

### Andere Ursachen

- Asche
- Bleistift
- Wachs
- Metallstaub
- Gras
- Harz
- Blut
- Schlamm
- Ruß
- Schuhcreme
- Öl
- Rost

### Kosmetische- und Reinigungsprodukte

- Nagellack
- Zahnpasta
- Lippenstift
- Salbe
- Glasreiniger
- Creme

### Menschliche Ausscheidungen

- Erbrochenes
- Hautfett
- Schweiß
- Blut
- Talg
- Kot

### Farben und Klebstoffe

- Wasserfarbe
- Kugelschreiber
- Farbe
- Buntstift
- Knete
- Leim

## PFLEGEPAKET

Um eine richtige Pflege Ihrer Sitzmöbel zu gewährleisten, verwenden Sie passende Pflegemittel von POS Plus.



## INSTANDESETZUNGSSERVICE

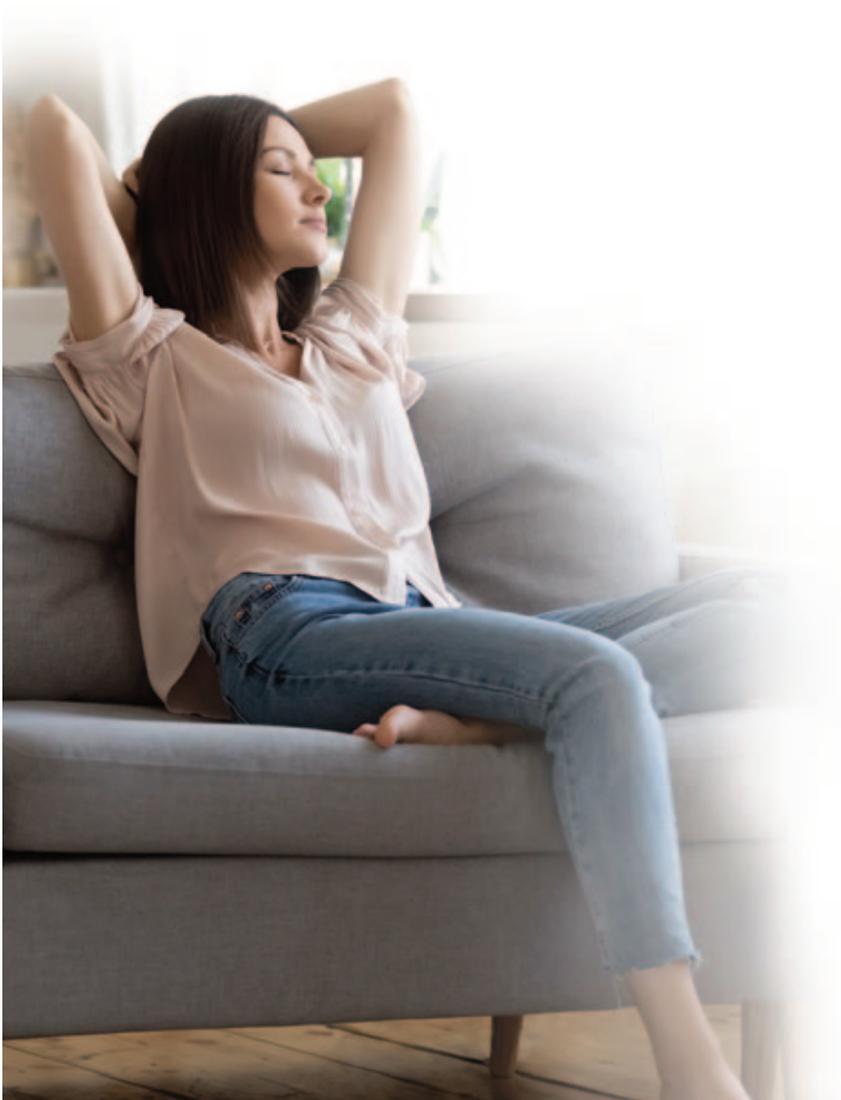
Ihr Möbel-Begleiter bietet Ihnen außerdem die Möglichkeit, sich mit unseren Möbelspezialisten bei folgenden Punkten abzustimmen. Wir lassen Sie nicht alleine und sind bei Problemen für Sie da:

### Polsterung

- Polsterkissen
- Schaumteile
- Rückenkissen
- Vlies
- Federn
- Schaumverklebung
- Abheftung
- Gurte
- Watte
- Filz
- Federholzleisten
- Federkern
- Nosaghalter
- Sitzkissen
- Polsterung

### Gestell

- Untypische Geräusche
- Maßdifferenzen
- Werkstoffplatten
- Lose Verbindungen
- Zargen



### Bezugsmaterial

- Scheuerstellen bis 1,5cm
- Offene Nähte bis 20cm
- Kratzer bis 1,5cm
- Löcher bis 1,5cm
- Unterspannstoff
- Faltenbildung
- Lose Knöpfe
- Kräuselung
- Nessel
- Pilling

### Beschläge / Funktionen

- Beschläge
- Funktionselemente
- Elektrofunktionen

# UND SO FUNKTIONIERT DER POS PLUS PLAN

Sie wissen nicht, wie Sie einen Fleck auf Ihrem Sitzmöbel entfernen können, oder haben Probleme mit der Funktionalität Ihrer Sitzmöbel? Dann steht unser Team aus Experten für Sie bereit.

# 1

## SIE ERHALTEN EIN POS PLUS PLAN-ZERTIFIKAT

Mit diesem personalisierten Zertifikat, können Sie Kontakt mit unserem Service-Center aufnehmen. Zudem erhalten Sie hiermit Ihre persönlichen Zugangsdaten zu unserem Service-Portal.

# 2

## NUTZEN SIE UNSER SERVICE-PORTAL

Hier finden Sie hilfreiche Informationen rund um Ihr Möbel. Schauen Sie sich den Erste-Hilfe-Katalog an.

# 3

## KONTAKTIEREN SIE UNSER SERVICE-CENTER

Unsere Spezialisten sind per Telefon, E-Mail oder direkt über unser Service-Portal erreichbar, um Ihre Fragen zu beantworten.

### **BEDINGUNGEN POS PLUS PLAN:**

- Sie wohnen und nutzen Ihr Möbel in Deutschland
- Inseln sind ausgeschlossen bzw. es gelten gesonderte Bedingungen. Bitte sprechen Sie Ihr Möbelhaus dazu an
- Sie ziehen den Erste-Hilfe-Katalog unmittelbar nach Entstehung des Flecks zu Rate, um den Schaden zu minimieren
- Bei herstellerverursachten Schäden greift in den ersten zwei Jahren das gewöhnliche Gewährleistungsrecht
- Sie melden den Schaden oder Fleck unmittelbar, ohne schuldhaftes Zögern, nach Entstehung
- Sie pflegen Ihr Möbel nach den Anweisungen, die Sie im Möbel-Produktpass finden
- Das Servicepaket ist nicht auf andere Personen übertragbar und streng personalisiert
- Ziel ist es, die Ware in einen zumutbaren Gebrauchszustand zu versetzen
- Das Möbel wurde in einem einwandfreien Zustand ausgeliefert
- Eine vollständige Schadensbeseitigung ist nicht immer möglich

### **VOM POS PLUS PLAN AUSGESCHLOSSEN SIND:**

- Modellbedingte- oder warentypische Eigenschaften des Möbels
- Beschädigungen und Flecken auf mehr als drei Jahre alten Kunstledermöbeln
- Sitzmöbel, die in Projekten und/oder für gewerbliche Zwecke verwendet werden
- Zu stark nachgelassene Grundpolsterung, zerstörte Schäume und durchschlagende Markierungszeichen in Bezügen
- Bezüge mit mangelnder Nahtschiebefestigkeit, fehlender Nahtsicherung, unzureichender Nahtzugabe sowie Bezüge aus Baumwolle und Leinen
- Bei offenem Leder, Leder mit Wachsschicht, geschliffenem Leder oder geöltem Leder wird nur ein Reinigungsversuch unternommen
- Schäden, die typischerweise durch eine Versicherung (Haftpflicht- oder eine Hausratversicherung) abgedeckt sein sollten
- Schäden und Flecken, die vorsätzlich oder grob fahrlässig oder durch unsachgemäßen Gebrauch verursacht wurden
- Schäden und Flecken durch natürliche Abnutzung, Feuchtigkeit, Raumerwärmung und intensive Lichtbestrahlung
- Schäden durch jede Art der unsachgemäßen Reinigung, Reparatur, Wartung oder Änderung
- Schäden durch normalen Gebrauch, normale Abnutzung, oder durch chemische Produkte
- Schäden und Flecken, die durch Transport, Montage und/oder Dritte verursacht wurden
- Schäden durch sonstige Temperatur- oder Witterungseinflüsse oder mangelnde Pflege



TEL: 0800 – 921 9000  
E-MAIL: [info@pos-plus-service.com](mailto:info@pos-plus-service.com)  
[www.pos-plus-service.com](http://www.pos-plus-service.com)

POS Plus GmbH · Mühlenpfad 2 · 53547 Hausen